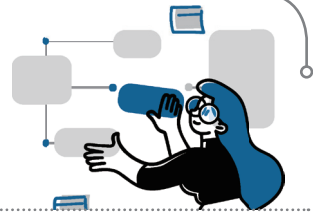


자소서 쓰기의 첫걸음

_STAR 기법(1)



◎ KWU 대학일자리플러스센터 KWU 3UP DREAM WORK SHEET - ⑧ ◎

스토리텔링 기법을 활용한 자기소개서 작성

1 ☆ STAR-LC 기법이란?

항목		내용
Situation	상황	· 사건의 계기와 배경, 주어진 상황을 설명 예) ~한 상황이었습니다.
Task	역할	· 맡은 업무의 목적, 목표 등 처해있던 상황에서의 과제나 이슈, 목표 달성의 어려운 점 등을 기술 예) ~해야 했습니다.
Action	행동	· 목표 달성과 문제를 해결하기 위해 내가 한 행동 예) ~을 했습니다.
Result	결과	· 행동의 결과, 과정을 통해 얻게 된 성과와 결론 예) 그 결과 ~하게 되었습니다.
Learning	배운점	· 경험을 통해 느낀 점 및 배운 점 예) ~을 배웠습니다. 느꼈습니다.
Contribution	포부	· 배운 점이 직무에 어떤 도움이 될지 예) 입사 후 ~하게 일하겠습니다.

2 ☆ STAR-LC 기법 활용하기(예시)

항목		내용
Situation	상황	어학연수를 가고 싶었지만, 돈을 마련하기 어려웠다.
Task	역할	방학기간 동안 아르바이트를 통해 어학연수 비용을 마련하고 싶었지만, 관련 경험과 노하우가 없었다.
Action	행동	판매할 고객을 선정하고, 발품을 팔아 적절한 판매 장소를 찾았다. 안팔리는 재고를 싼값에 구매해 이미지와 스토리를 부여하여 판매했다.
Result	결과	어학연수 비용과 부모님 용돈도 드릴 수 있을 정도로 돈을 모았다.
Learning	배운점	영업의 어려움과 재미를 동시에 느꼈다.
Contribution	포부	항상 도전의 자세로 영업 목표를 초과 달성하는 영업 직원이 되겠다.

자소서 쓰기의 첫걸음

_STAR 기법(2)



자신의 경험 중 하나를 선택하여 STAR-LC 기법을 활용한 스토리텔링을 연습해 보자.

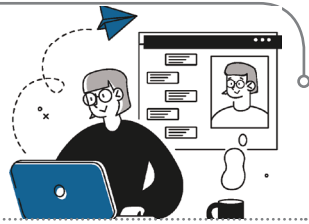
항목	내용
Situation	대학교 2학년 여름 방학, 패밀리 레스토랑에서 아르바이트를 한 경험이 있습니다.
Task	고객 중 한 분의 농인을 서브하게 되었습니다.
Action	안내와 소통에 대한 두려움이 앞섰지만 메모와 몸짓을 통해 소통하려고 노력했습니다. 또 입모양을 또박또박 정확하게 전달하려는 노력을 통해 최선을 다해 메뉴와 매장 이용에 대한 안내를 해 드렸습니다.
Result	그 날 고객님은 친절 사원의 이름에 제 이름을 또박또박 써 주셨고, 저는 그 달의 우수 아르바이트생이 되었습니다.
Learning	서비스 현장에서 일어날 수 있는 다양한 상황에 대해 생각해 볼 수 있었습니다. 모든 고객을 만족시키기는 어렵지만 마음은 전달할 수 있다는 것 또한 알게 되었습니다.
Contribution	기내에서 만나게 될 고객은 정해져 있지 않은 다양성이 있습니다. 어떤 고객에게라도 따뜻한 마음을 가지고 그 마음을 전달하기 위해 노력하는 승무원이 되겠습니다.

내용
(500자 내외)

〈마음을 담은 작은 손짓〉

대학교 2학년 여름 방학, 패밀리레스토랑에서 아르바이트를 한 경험이 있습니다. 주말 저녁 피크 타임이라 매우 바쁜 시간이었는데 고객 중 한분의 농인을 서브하게 되었습니다. 안내와 소통에 대한 두려움이 앞섰지만 메모와 몸짓을 통해 소통하려고 노력했습니다. 또 입모양을 또박또박 정확하게 전달하려는 노력을 통해 최선을 다해 메뉴와 매장 이용에 대한 안내를 해 드렸습니다. 그날 고객님은 친절 사원의 이름에 제 이름을 또박또박 써 주셨고, 저는 그날 이후 간단한 수화 동작을 공부하여 익히게 되었습니다. 이 경험을 통해 서비스 현장에서 일어날 수 있는 다양한 상황에 대해 생각해 볼 수 있었습니다. 모든 고객을 만족시키기는 어렵지만 마음은 전달할 수 있다는 것 또한 알게 되었습니다. 기내에서 만나게 될 고객은 정해져 있지 않은 다양성이 있습니다. 어떤 고객에게라도 따뜻한 마음을 가지고 그 마음을 전달하기 위해 노력하는 승무원이 되겠습니다.

눈에 띄는 자소서



◎ KWU 대학일자리플러스센터 KWU 3UP DREAM WORK SHEET - ⑨ ◎

인사담당자 눈에 띄는 자기소개서



명확한 지원동기

입사 의지

사전조사와 이해를 통해 이 회사에 지원한 이유를 설득력 있게 작성!



직무경험

업무능력

직무와 유사한 업무를 통해 우수한 결과를 가져온 경험



면접의 기초자료

공감증 유발

채용전형의 다음단계를 위한 과정으로, 직접 보고싶다는 호기심 유발



핵심위주

간결함 + 구체성

장황한 설명보다 핵심이 담긴 결과물 위주의 구성

SWOT기법으로 나와 기업 분석하기

SWOT : 총 4개의 측면에 따라 개인과 기업을 바라보는 방법

내부 환경파악	S : Strength(잘하는 것) 우리/나는 어떤 강점이 있을까? W : Weakness(약한 것) 약한 것을 파악하여 취약점들을 개선한다.
외부 환경분석	O : Opportunities(기회) 경쟁자가 누구인지? 트렌드는 어떤지? T : Threat(위협) 신규 경쟁자의 진입, 정치·경제 영향 등 외부 요인들

S

S 강점(Strength)

- 우리 뭘 잘할까??
- 고객과 파트너가 어떤 걸 마음에 들어할까?
- 상품, 서비스, 사업의 특별한 점은 무엇?
- 우리가 가진 자원이 있을까? (지적재산기술, 자본)

W 약점(Weakness)

W

- 우리가 뭘 개선할 수 있나?
- 고객과 파트너가 어떤 게 불만족스럽나?
- 경쟁자에 비해 얼마나 뒤쳐져 있나?
- 지원이나 지식에서 얼마나 부족할까?

SWOT
분석

O

O 기회(Opportunities)

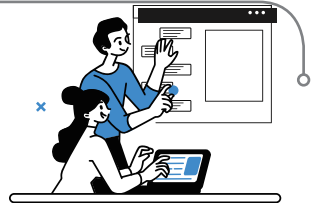
- 우리에게 유리한 최신 트렌드는?
- 잠재적 파트너에 어필 가능한 강점?
- 뛰어날 수도 있는 관련 시장이 있나?
- 경쟁이 적은 지리적 위치가 있나?

T 위협(Threat)

T

- 경쟁자는 뭐하고 있나?
- 무슨 약점이 우리를 무너뜨릴까?
- 우리가 잘 모르는 시장 트렌드는?
- 사업에 치명적인 경제적, 정치적 이슈는?

자소서 예시(주요질문)



◎ KWU 대학일자리플러스센터 KWU 3UP DREAM WORK SHEET - ⑩~⑪ ◎

자소서 주요 문항

핵심역량	지원동기	성장과정
성격의 장 · 단점	극복 노력 또는 성공 경험	입사 후 포부

각 문항별 적어야 할 주제

1 지원동기

- 회사에 관심을 가지게 된 배경
- 가장 인상 깊었던 이야기
- 본인의 가치관과 연결
- 유사 경험 또는 성공 경험
- 회사에 기여할 역할 강조하기(입사 후 포부와 연결)

2 성장과정

- 직무 일관성 : 직무에 관심을 갖게 된 계기, 관련 경험 나열, 그 결과(역량)
- 큰 변화가 있었던 계기 : 경험의 계기, 변화가 생기게 된 경험, 그 결과(가치관)
- 회사 가치관 : 회사의 가치관과 부합하는 이유와 계기, 가치관이 드러나는 경험, 그 결과(강조)

3 성격의 장 · 단점

- 직무에 도움이 되는 장점
- 성장을 위해 개선한 단점과 약점 : 극복 방안과 사례

4 극복노력 및 성공경험

- 핵심 역량 > 문제 상황, 극복하기 위한 노력과 역할, 해결책, 주요 성과, 비전

5 입사 후 포부

- 회사에 기여할 역할과 달성 목표 > 해당 역량 개발 의지 > 성장 전략 > 계획 및 역량 강조