

■ 지원 기관 소개 - _" 굿네이버스



1. 기관명 - 굿네이버스(Good Neighbors)

2. 주요 사업 방향

- 아동권리보호: UN 아동권리협약 기반 아동 권리 보장
- 네트워크: 지역사회 자원 및 파트너와 협력 강화
- 권리옹호: 캠페인, 세미나, 시민사회 교육을 통한 인식 제고

3. 아동보호 정책

- 아동의 이익 최우선, 차별 없는 권리 보호
- 아동의 건강한 성장과 발달 지원



더불어 사는 세상



지속가능한 사회 구축



굶주림 없는 세상

STAR-LC

스토리텔링 기법을 활용한 자기소개서



Situation (상황)

대학교 2학년 겨울방학에 사회복지학과 글로벌 서비스러닝 팀장으로 2개월간 사전 준비를 마친 뒤, 베트남 호치민에서 3박 5일간 아동·대학생 및 중증장애인 시설 대상 봉사활동을 진행했습니다.



Task (역할)

광주여대 사회복지학과팀 팀장으로서 타 대학 및 현지 학생들과 협력하여 팀을 구성하였고, 한국 문화 소개, 아동·장애인 대상 프로그램 운영을 위해 팀원 역할을 조정하며 현지에 맞는 프로그램을 설계해야 했습니다.



Action (행동)

팀원들과 협력해 프로그램 목표와 세부 계획을 수립했고, 베트남어를 하지 못해 몸짓과 간단한 영어로 현지 참가자들과 소통했습니다. 현지 대학교에서는 설날 한국어 수업을 진행하고, 보육원과 중증장애인 시설에서는 음식, 선물 제공과 식사놀이 지원을 하며 아동 및 장애인과 친밀감을 형성했습니다.

STAR-LC

스토리텔링 기법을 활용한 자기소개서



Result (결과)

해외 탐방에서 언어 장벽이 있었지만, 간단한 영어와 제스처로 현지인과 소통하며 한국 문화를 소개하고 교류를 이어갔습니다. 또한 아동 및 장애인과의 활동을 주도적으로 참여해 프로그램을 원활히 진행하는 성과를 얻었습니다.



Learning (배운 점)

이 과정에서 문화적 차이를 존중하는 태도의 중요성을 깨달았고, 제한된 언어 상황에서도 유연하게 대응하는 능력이 필요함을 배웠습니다. 더불어 다양한 환경에서 문제를 해결하는 경험이 제 자신감을 높여주었습니다.



Contribution (포부)

입사 후에는 대상자의 특성과 상황에 맞는 맞춤형 서비스를 제공하며, 다양한 연령과 배경의 이용자와 신뢰 관계를 형성하겠습니다. 또한 팀과 협력하여 문제를 능동적으로 해결하고, 참여자가 주도적으로 성장할 수 있는 환경을 조성하겠습니다. 나아가 유연한 소통 능력과 협력 정신으로 기관의 목표 달성과 서비스 질 향상에 기여하겠습니다.

SWOT 기법으로 나와 기업 분석하기

SWOT 기법이란 ?

총 4개의 측면에 따라 개인과 기업을 바라보는 방법!

강점 (Strength)

- 팀장 경험을 통한 팀워크, 리더십, 프로그램 기획·운영 능력
- 아동·청소년, 장애인 대상 봉사 및 실습 경험 풍부
- 활동 경험을 기반으로 SNS를 활용한 정보 공유 및 프로그램 홍보 능력

기회 (Opportunities)

- 국제 NGO에서 현장 경험과 학습을 결합할 수 있는 기회
- 협업과 소통을 강조하는 기관 문화가 강점 활용 가능
- 아동권리 및 복지 분야에 대한 사회적 관심 증가



약점 (Weakness)

- 토익 등 외국어 능력 부족 및 관련 자격증 미보유
- 업무 우선순위 설정과 시간 관리 능력 부족
- 아동권리 및 국제개발 관련 정책 이해는 있으나, 실제 적용 경험이 제한적

위협(Threat)

- 경쟁자 다수가 유사한 봉사·실습 경험을 보유할 가능성
- NGO 분야는 제한된 채용과 경쟁 심화.
- 경제 상황, 후원금 및 프로그램 예산 변화로 인한 업무 환경 불확실성.



자기소개서

저는 다양한 문화와 환경에서 협력하며 사람들에게 실질적인 도움을 주는 경험을 쌓아왔습니다. 특히 국제청년센터 운영단원, 유학생 멘토링 등을 통해 아동·청소년, 유학생과 같은 대상자와 협력하며 맞춤형 프로그램을 운영해본 경험이 있습니다. 이 과정에서 문화와 언어가 다른 사람들과 의사소통하고, 팀원들과 역할을 조율하며 문제를 해결하는 능력을 키웠습니다.

이러한 경험을 통해 저는 '사람 중심의 실천'과 대상자의 권리를 최우선으로 고려하는 가치관을 확립하게 되었으며, 굿네이버스가 추구하는 아동권리보호, 권리옹호, 지역사회 네트워크 구축이라는 미션에 깊이 공감하게 되었습니다. 입사 후에는 제가 쌓아온 현장 경험과 팀워크 역량을 바탕으로 프로그램 기획과 실행, 아동·청소년 대상 권리 옹호 활동에 적극적으로 기여하며, 굿네이버스가 추구하는 사회적 가치 실현에 힘을 보태고 싶습니다.

지원 동기

자기소개서

저는 중학교 시절 갑작스러운 따돌림으로 심리적 어려움을 겪었지만, 학교 복지실 선생님과 상담을 통해 위로와 지지를 받으며 '누군가에게 힘이 되는 사람이 되고 싶다'는 마음을 갖게 되었습니다. 이 경험이 사회복지 직무에 관심을 갖게 된 계기가 되었고, 자연스럽게 관련 활동에 참여하게 되었습니다.

대학교 재학 중에는 다양한 대상자와 협력하며 문제를 해결하는 경험을 쌓았습니다. 광주광역시 안심돌봄센터 돌봄파트너로서 돌봄 대상자의 안전과 안부를 확인하고 기록하며 사례관리 능력과 체계적 업무 수행 능력을 기를 수 있었고, 자원봉사 캠프의 캠프장으로 봉사 기획과 운영을 주도하며 기관과 협력하고 팀원들과 소통하는 과정을 통해 리더십과 문제 해결 능력을 키워 현장에서 신뢰 관계를 형성하고 예기치 못한 상황에 유연하게 대응할 수 있는 능력을 향상시키는 계기가 되었습니다.

이러한 경험을 통해 저는 상황에 맞는 맞춤형 지원, 유연한 대응력, 정서적 안정감이라는 직무 역량을 갖추게 되었으며, 이는 굿네이버스가 추구하는 아동 권리 보호, 사람 중심 실천, 지역사회와 함께 성장이라는 가치와 부합합니다. 앞으로 이 기반 위에서 보다 전문적이고 실천적인 사회복지 역량을 발전시켜 기관의 미션 실현에 기여하고자 합니다.

성장 과정

자기소개서

▶ 장점: 낯선 환경에 대한 빠른 적응력

사회복지 현장은 예측하기 어려운 상황과 다양한 대상자와의 만남이 반복되므로 유연한 대응력과 정서적 안정감이 무엇보다 중요하다고 생각합니다. 저는 다양한 대면 활동을 통해 낯선 환경에 빠르게 적응하고 스트레스를 효과적으로 조절하는 능력을 키웠습니다. 특히 광주광역시 안심돌봄센터에서 '돌봄파트너'로 활동하며 시민의 안전과 안부를 전화로 확인하고 체계적으로 기록·보고하는 업무를 3개월간 수행하였습니다. 반복적이고 세심한 모니터링 환경 속에서도 집중력을 유지하며 차분하게 소통하는 경험은 전화 상담이나 사례 관리와 같은 실습 업무에 직접적인 도움이 될 수 있습니다. 또한, 종합복지관에서는 독거노인 어르신과 매칭되어 정기적인 안부전화 및 가정방문을 통해 정서적 지지와 공예활동을 4개월간 함께 하였습니다. 이 경험을 통해 신뢰 형성의 중요성과 초기 면접 상황에서의 대응력을 체득할 수 있었습니다.

▶ 단점 : 의사결정에 시간이 지나치게 걸리는 경향

저는 때때로 지나치게 신중하게 판단하려는 경향이 있고 조기 결정이 필요한 상황에서 다소 고민하는 약점이 있습니다. 실제로 학과 동아리 활동을 하며 즉각적인 피드백이나 의견 제시가 요구될 때 더 좋은 방안이 있을까 고민하다가 타이밍을 놓친 경험이 있습니다. 이러한 점을 보완하기 위해 실습 기간에는 주어진 임무를 명확하게 파악하고 필요에 따라 숨김없이 질문하고 정리하는 습관을 들이고자 합니다. 또한, 업무의 우선순위를 고려하여 적시에 의사결정을 내릴 수 있도록 상황판단력과 실천력을 지속적으로 훈련하겠습니다.

성격의 장·단점

자기소개서

대학교 재학 중, 지역아동센터 프로그램을 기획하면서 다른 국가 출신의 유학생과 협업해야 하는 상황에 직면했습니다. 언어와 문화 차이로 인해 초기에는 의견 조율이 쉽지 않았고, 프로그램 진행 과정에서도 참여자들의 관심과 참여율을 높이는 데 어려움이 있었습니다.

이 문제를 극복하기 위해 저는 먼저 팀원들과 개별 면담을 진행하여 서로의 강점과 관심사를 파악하고, 회의 시 시각 자료와 예시 중심으로 아이디어를 공유했습니다. 또한 대상 아동과 청소년의 흥미를 고려한 활동 설계, 참여자의 의견을 즉시 반영하는 피드백 시스템을 도입하여 참여율과 만족도를 높였습니다.

그 결과, 프로그램 참여 아동의 만족도와 참여율이 크게 향상되었고, 팀원들과 유학생 간 협력 능력도 강화되었습니다. 이를 통해 저는 문제 상황에서도 적극적으로 소통하고, 맞춤형 해결책을 찾아 실행하는 핵심 역량을 체득할 수 있었습니다.

이 경험은 향후 사회복지 현장에서 다양한 대상자와 협력하며 발생할 수 있는 문제를 효과적으로 해결하고, 기관의 프로그램 운영과 아동·청소년 권리 실현에 기여할 수 있는 자신감을 갖게 해주었습니다.

극복노력 및 성공경험

자기소개서

입사 후 저는 굿네이버스의 '굶주림 없는 세상과 더불어 사는 세상'이라는 미션을 실현하기 위해, 그동안 쌓아온 현장 경험과 국제 협업 경험을 바탕으로 아동과 지역사회를 위한 실질적 변화를 만들어 나가고자 합니다.

특히, 대학 시절 NGO 기관 대학생 서포터즈, 학교폭력 피해자 및 유학생 멘토링, 지역 아동센터 프로그램 운영 경험을 통해 대상자의 필요를 파악하고 맞춤형 지원을 설계·실행하는 역량을 길렀습니다. 이를 굿네이버스의 아동보호 정책과 핵심 가치인 아동 최우선, 차별 없는 지원, 적극적 참여 보장에 적용하여, 아동과 지역사회가 주체적으로 참여할 수 있는 프로그램을 기획하고 운영할 계획입니다.

또한, 현장 활동과 네트워크 경험을 살려 지역사회 주민과 협력하며 지속가능한 지원 구조를 구축하고, 기관의 전문적 사회복지사업과 국제개발협력사업의 성과를 높이는 데 기여하고자 합니다. 이를 통해 굿네이버스가 추구하는 가치와 목표를 실현하는 데 있어 실무적 역량과 리더십을 갖춘 사회복지사로 성장할 것입니다.

입사 후 포부