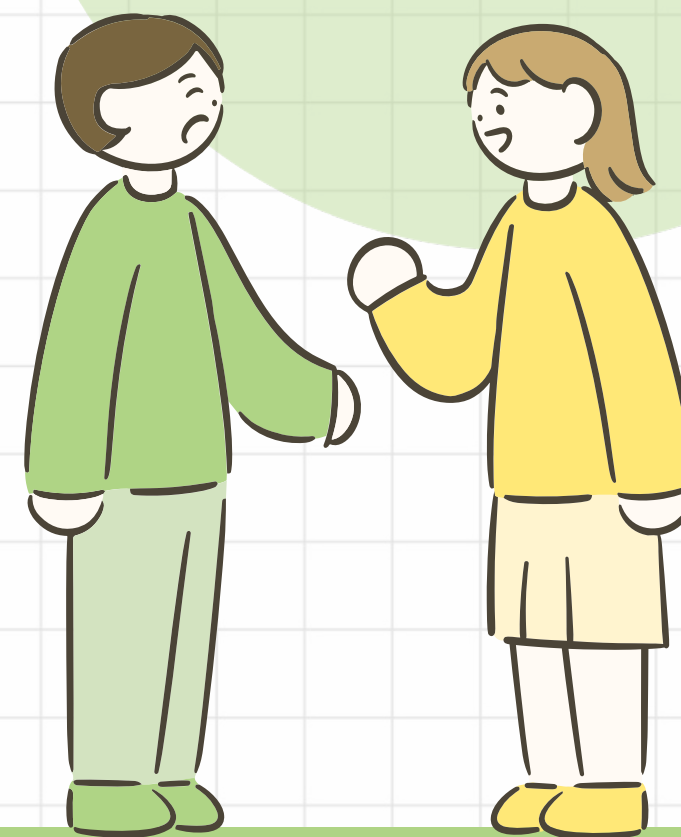


**3UP!** 직무분석 공모전

한국 청소년상담복지개발원

Korea Youth Counseling & Wealth Institute

광주여자대학교 상담심리학과  
202327004 구지원



# 1. 직무 기본 정보

## Job Basic Information

### 기업체명

한국청소년상담복지개발원 (KYCI)  
(부산광역시 해운대구 센텀중앙로 79 센텀사이언스파크 7층~10층)

### 직무명

청소년상담 및 프로그램 기획·연구원  
(상담복지 사업 운영 및 프로그램 개발 직무)

Youth Counseling and Program Planning / Researcher

## 2. 직무 분석 \_ 직무 개요

### Job Overview

#### [✓] Support for At-Risk Youth

전국의 위기 청소년을 위한 상담 복지 정책과 프로그램을 연구·개발하고  
현장을 지원하는 핵심 역할을 수행

#### [✓] Customized Counseling and Welfare

청소년들의 건강한 성장을 돕고 심리적 위기 상황에 개입하여  
맞춤형 상담 및 복지 서비스를 제공하는 것을 목적

#### [✓] On-site Linked Programs

상담심리 전문성을 바탕으로  
전국의 청소년상담복지센터 및 학교 밖 청소년 지원센터(꿈드림)의 현장 연계 프로그램을 총괄·지원



## 2. 직무 분석 - 주요업무 및 필요 역량

### 주요 업무

청소년 심리·정서 지원을 위한  
상담 프로그램 및 콘텐츠 기획·보급

전국 청소년상담사 및 실무자 대상  
교육 연수 프로그램 운영 지원

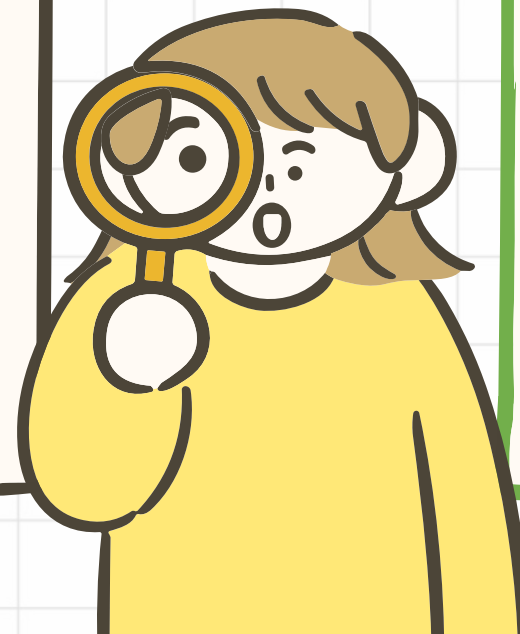
위기 청소년 실태 파악 및  
맞춤형 복지·상담 정책 연구 자료  
작성 보조

### 필요 역량

청소년 발달 심리와 상담 이론에  
대한 전문적인 지식과 공감적 이해

현장 맞춤형 프로그램 및 캠페인을  
기획하고 실행하는 실무 기획력

공공 기관의 정책 및 복지 사업을  
이해하고 유관기관과  
원활히 소통하는 협업 소통 능력



# 3. 기업 및 채용 이해

## Understanding Companies and Recruitment



한국청소년상담복지개발원

### [✓] 기업 개요 (기업의 주요 사업)

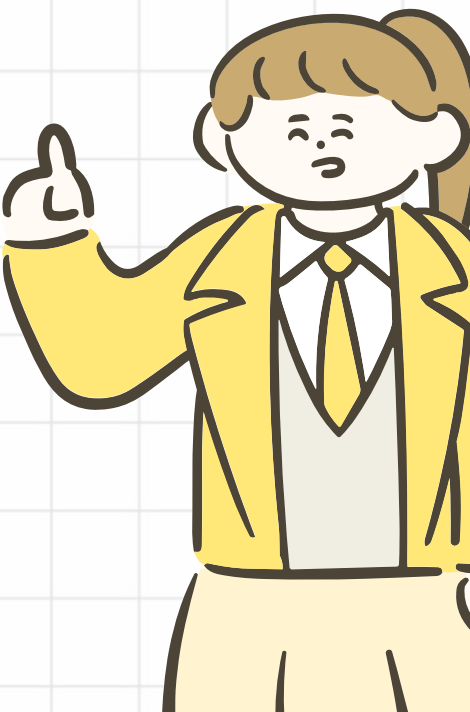
한국청소년상담복지개발원은 여성가족부 산하 준정부기관으로, 청소년복지지원법에 따라 설립된 대한민국 대표 청소년 상담·복지 전문 기관이다.

1388 청소년상담전화 운영, 전국 청소년상담복지센터 및 꿈드림 센터 총괄 지원, 청소년 상담자 양성 및 정책 연구를 주 사업으로 수행한다.

### [✓] 채용공고 기반 직무 요구사항 및 특징

실제 채용 및 기관 운영 방향을 분석한 결과, 상담심리 전공 지식 뿐만 아니라 현장에 대한 깊은 이해와 공공 서비스 마인드를 핵심 역량으로 요구한다.

단순 일회성 상담을 넘어 전국의 청소년 안전망(CYS-Net)을 구축하고 체계적인 프로그램으로 확산시킬 수 있는 기획력과 실행력을 강조한다.



# 4. 전공 및 진로 연계\_전공과의 연관성

## Relevance to Major

### 이론적 토대 및 전문 자격 기반 구축

상담심리학과 전공 과정을 통해 발달심리, 상담 이론, 심리평가 등에 대한 전문 지식을 체계적으로 함양함.

청소년상담사 3급 자격증 준비를 병행하며 청소년 대상 상담 실무에 필요한 법적·제도적 이해와 전문 역량을 다짐.

### 현장 경험 및 소통 역량 체득

장성군, 광주광역시, 남구의 청소년상담복지센터 1388청소년멘토지원단, 학교밖청소년지원센터 교육봉사활동, 교내 공감서포터즈 활동을 통해

위기 청소년을 직접 대면하며 정서적 지지와 맞춤형 멘토링을 제공하고, 현장 경험과 소통 역량을 체득함.

### 프로그램 기획 및 실행 능력 함양

교직이수 과정 중 학교현장실습 당시 '마음약국' 프로그램을 직접 기획하여, 학교 현장의 수요를 반영한 정서 지원 프로그램을 설계 및 실행하는 실무 기획력을 입증함.

사랑한 day, 미디어캠프, 가족공감캠프 등 다양한 청소년 및 가족 캠프에 참여하며 프로그램에 대한 이해를 높임.

# 4. 전공 및 진로 연계\_ 진로 계획과의 연계

## Linking to Career Planning

### 직무

1. 시스템 및 프로그램 기획 역량 확보
  - 거시적인 관점에서 청소년 지원 체계를 이해
  - 표준화된 전문 지식을 쌓는 발판
2. 거버넌스 및 네트워크 구축
  - 유관기관 협력 경험과 네트워크

### 목표

1. 청소년 종합 심리발달 센터 설립
  - : 청소년과 가족을 대상으로
  - 종합적인 지원을 제공하는 심리발달 센터 설립
2. 교육현장에서의 심리 프로그램 개발
  - : 이론을 기반으로 한 심리 교육 콘텐츠 구축

**Towards My Goal!**

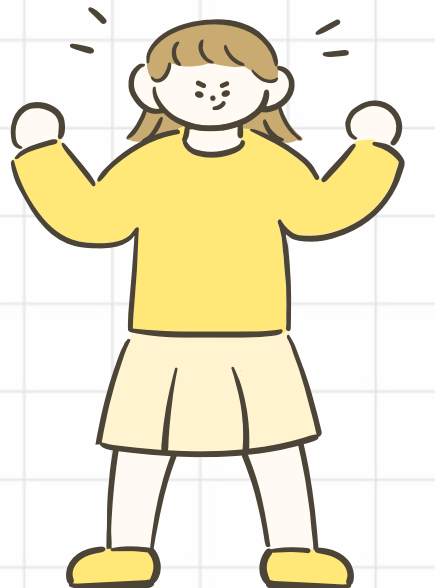
# 5. 분석 결과 및 향후 계획

## Analysis Results and Future Plans

이번 직무분석을 통해 상담심리학 전공 지식이  
개인 상담을 넘어  
국가 및 공공 기관의 청소년 복지 안전망 구축에  
어떻게 기여하는지 명확히 알 수 있었습니다.

Plan 1. 전문성 심화 및 역량 강화 계획  
: 향후 청소년상담사 3급 자격 취득을 완수하고,  
대학원에 진학하여,  
공공 기관 실무에 요구되는 행정·기획 역량과  
데이터 분석 소양을 더 깊이 쌓을 계획입니다.

Plan 2. 최종 비전 달성 및 사회적 기여  
: 현장의 목소리를 반영하여  
청소년들에게 실질적인 도움이 되는 프로그램을  
기획·운영하는 공공 청소년 상담 전문가로  
거듭나겠습니다!



## 6. 근거자료 및 추가 활동

### Supporting Materials and Additional Activities

- 1 참고자료1: 한국청소년상담복지개발원  
공식 홈페이지([www.kyci.or.kr](http://www.kyci.or.kr))
- 2 참고자료2: 커리어넷([www.career.go.kr](http://www.career.go.kr))  
고용24([www.work24.go.kr](http://www.work24.go.kr))

- 3 현직자 인터뷰 요약:  
" 청소년상담 및 프로그램 기획 직무는  
단순히 개인을 마주하는 상담 역량을 넘어,  
전국의 위기 청소년 데이터를 분석하고  
현장 실무자들을 도울 수 있는  
프로그램 매뉴얼을 만드는 기획력이 핵심이다."

Thank you!

