

청년의 마음을 읽고 미래를 설계하는 직업상담사

대학일자리플러스센터 직무 분석 및 상담심리학 전공 기반 진로 로드맵

1. 직무 기본 정보

2026 직무역량 공모전 출품작



기업체명 (기관명)

대학일자리플러스센터

고용노동부·지자체·대학 공동 협력 청년
고용 지원 기관



목표 직무명

직업상담사

취업지원관 / 진로·취업 컨설턴트



직무 성격

전문 상담 및 진로 지원

대학 청년 및 지역 청년 대상 맞춤형 진로
설계, 취업 역량 강화 및 일자리 연계를
담당하는 전문 상담직

2. 직무 분석 (Job Analysis)

2026 직무역량 공모전 출품작

OVERVIEW

직무 개요 (Job Overview)

청년층의 **진로 미결정 해소**부터 **취업 성공** 및 **사후 적응**까지 지원하는 **전주기적 진로·취업 솔루션 제공** 직무

01

진로 미결정 해소 (진로 탐색)

02

취업 성공 지원 (실전 코칭)

03

사후 적응 케어 (경력 관리)

주요 업무 (6대 핵심 과업)

1

1:1 맞춤형 진로·취업 심층 상담 및 개인별 경력개발계획(CDP) 수립

2

워크넷 직업심리검사(선호도/가치관 등) 및 다면 평가도구 실시·해석

3

직무(NCS) 기반 자기소개서 첨삭 및 실전 모의면접(인성/직무/AI) 코칭

4

비교과 취업지원 프로그램 기획, 운영 및 만족도·취업성과 평가

5

우수 기업 발굴, 채용설명회/박람회 운영 및 추천채용 매칭

6

국민취업지원제도 등 정부 청년고용정책 안내 및 유관기관 연계

필요 역량 (K-S-A 모델)

Knowledge (지식)

- 최신 노동시장 및 수시채용 트렌드
- NCS 직무 체계
- 정부 청년고용정책

Skill (기술)

- 진로상담 및 라포 형성 기법
- 심리검사 해석력
- 비교과 프로그램 기획·행정력

Attitude (태도)

- 구직 불안에 대한 깊은 공감과 경청
- 지지적 태도
- 다자간(대학-학생-기업) 소통력

3. 기업 및 채용 이해

2026 직무역량 공모전 출품작

기관 개요 및 운영 체계

설립 배경 및 목적

대학 내 분산된 진로/취업/창업 지원 기능을 통합하여 재학생, 졸업생, 지역 청년에게 원스톱 고용서비스를 제공하는 지역 거점 청년고용 플랫폼

운영 체계

고용노동부 예산 및 지자체 매칭 펀드를 기반으로 대학이 주관하여 운영

채용공고 기반 직무 요구사항

필수 및 우대 자격

- 직업상담사 2급 이상 자격 소지자 우대, 상담학/심리학/교육학 전공자 우대

실무 역량

- 워크넷 및 고용24 전산망 활용 능력, 공공사업 성과지표(취업을, 참여율) 관리 역량

채용 특징

- 단순 상담을 넘어 정부 재정지원사업 행정 보고서 작성 및 프로그램 예산 집행 등 행정 실무 비중이 높음
- 계약직/전문계약직 중심 채용 후 사업 연계 및 성과 평가 기반 계약 갱신 구조

4. 전공 및 진로 연계 (Major & Career Relevance)

2026 직무역량 공모전 출품작

전공과의 연관성 | 상담심리학과 4대 핵심 시너지

01

심리적 구직 장벽 해소

단순 이력서 첨삭을 넘어 청년들이 겪는 진로 미결정, 취업 불안, 번아웃을 **상담심리 기법**(공감적 경청, 라포 형성)으로 완화

02

심리평가 입체적 해석

심리측정 및 통계적 배경지식을 바탕으로 **직업심리검사 결과**를 성격, 가치관과 연계하여 심층 분석

03

진로발달이론 실무 적용

Super의 생애발달이론 및 **Holland의 인성이론**을 접목한 청년기 발달과업 맞춤형 커리어 설계

04

CBT 기반 회복 코칭

인지행동치료(CBT) 원리로 탈락 경험의 부정적 인지 왜곡을 재구조화하여 **회복탄력성** 및 **구직 효능감** 제고

진로 계획과의 연계 | 3단계 커리어 발전 로드맵

단기 (재학 중)

역량 구축 & 실무 경험

- **직업상담사 2급** 자격 취득
- 대학일자리센터 **학생 서포터즈** 및 행정 인턴 경험



중기 (입사 초기)

맞춤 상담 & 특화 프로그램

- 대학일자리플러스센터 입사
- 심리 기반 **1:1 맞춤형 진로상담** 수행
- 청년 특화 **비교과 프로그램** 런칭



장기 (전문가 도약)

수석 컨설턴트 & 진로 멘토

- 심리상담+진로컨설팅 총괄 **수석 컨설턴트** 성장
- 지역 청년 대상 **대표 진로 멘토** 활동

5. 분석 결과 및 향후 계획

[분석을 통해 알게 된 점]

인사이트 01

PM형 직업상담사 역량

직업상담사는 '상담가'이자 '프로젝트 매니저(PM)'로서, 상담 역량뿐만 아니라 사업 기획, 행정 관리, 고용네트워크 구축이 필수적임

인사이트 02

지표 & 케어의 균형

취업률 등 계량적 지표 관리와 내담자의 정서적 지지 사이의 균형 유지가 핵심 성공 요인임

ACTION PLAN

2026 직무역량 공모전 출품작

취업 준비 방향의 변화 (3대 실천 계획)

01

1) 자격 취득

직업상담사 2급 조기 취득 및 행정 실무를 위한 컴퓨터활용능력(OA) 자격 보강

02

2) 실무 경험 확장

정부 청년고용정책(국민취업지원제도 등) 스터디 및 비교과 프로그램 제안서 작성 실습

03

3) 전문성 심화

최신 산업 트렌드(IT, 바이오, 신산업) 직무 분석 스터디 병행

6. 근거자료 및 추가 활동 (Evidence & Additional Activities)

2026 직무역량 공모전 출품작

근거자료 (Evidence & Resources)

고용24

대학일자리플러스센터 운영 매뉴얼 및 정책 지침

한국고용정보원

대학청년고용서비스 및 직업상담사 직무분석 보고서

커리어넷

직업상담원 국가 직무 표준(NCS) 자료

채용공고 분석

주요 4년제 대학 대학일자리플러스센터 최근
채용공고문 분석 데이터

향후 추가 활동 계획 (Future Activities)

01

현직 직업상담사 인터뷰

모교 대학일자리플러스센터 방문 및 실무 멘토링 인터뷰 수행

02

워크넷 심리검사 실습

워크넷 심리검사 직접 수검 및 모의 해석 보고서 작성 실습

03

청년고용정책 서포터즈 활동

청년고용정책 서포터즈 활동을 통한 현장 정책 전달 체계 체득



"불안한 구직의 터널을 지나는 청년에게,
마음의 **안식처**이자 가장 명확한 **커리어 나침반**이 되겠습니다."

상담심리학

따뜻한 공감

내담자의 마음을 어루만지고 진정성 있는
라포를 형성하는 힘

+

직무 분석

냉철한 전문성

채용 시장과 요구역량을 정밀하게
분석하는 이성적 솔루션

=

TARGET GOAL

미래를 이끄는
대체 불가능한
직업상담사